

ZONE INDUSTRIELLE - 26106 ROMANS - FRANCE

Tél: 33 475 700 391 - contact@groupe-courbis.com - www.groupe-courbis.com

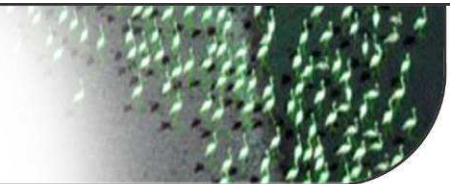


La synergie d'un groupe



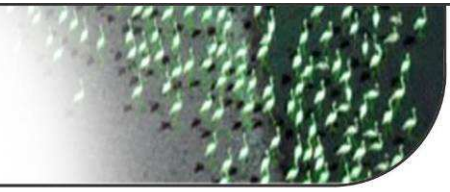


IMPLANTATION DU GROUPE





GROUPE COURBIS



DC COURBIS SYNTHÈSE



DC COURBIS MASTERSHOCK



DC COURBIS SILICONES



DC COURBIS COMPOSITES



DC COURBIS TECHNOLOGIES



DC COURBIS PLASTIQUES



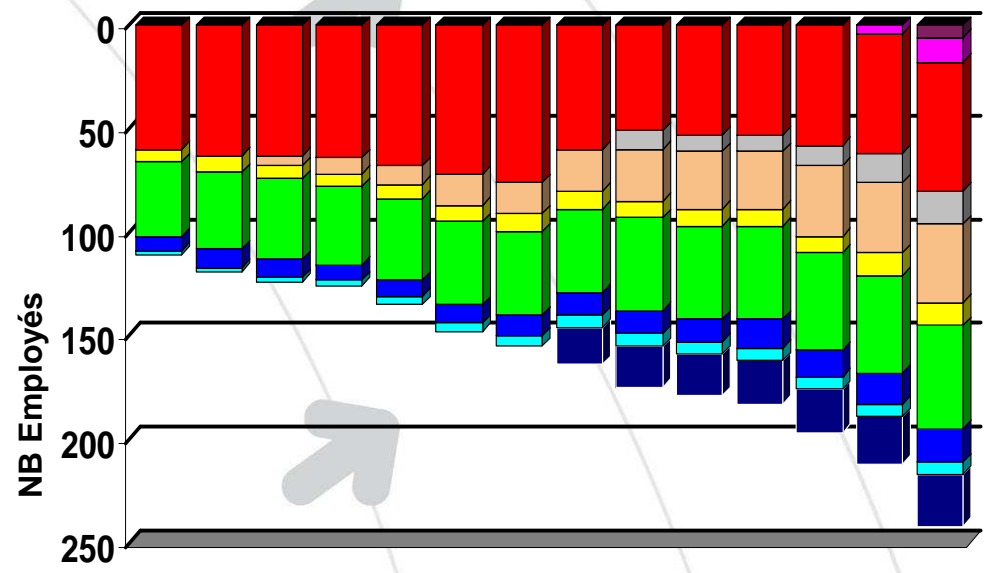
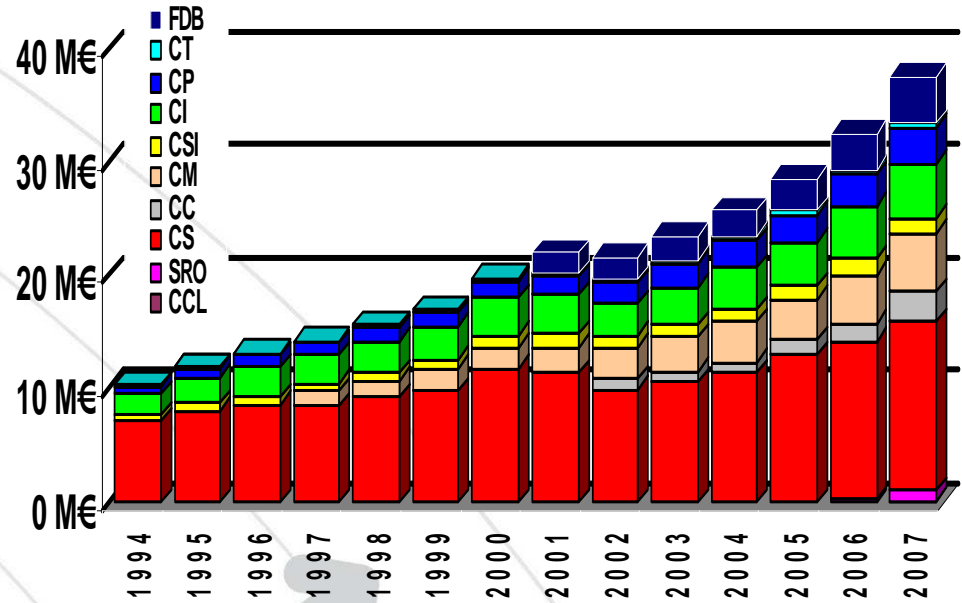
DC COURBIS INDUSTRIES



DC COURBIS SRO

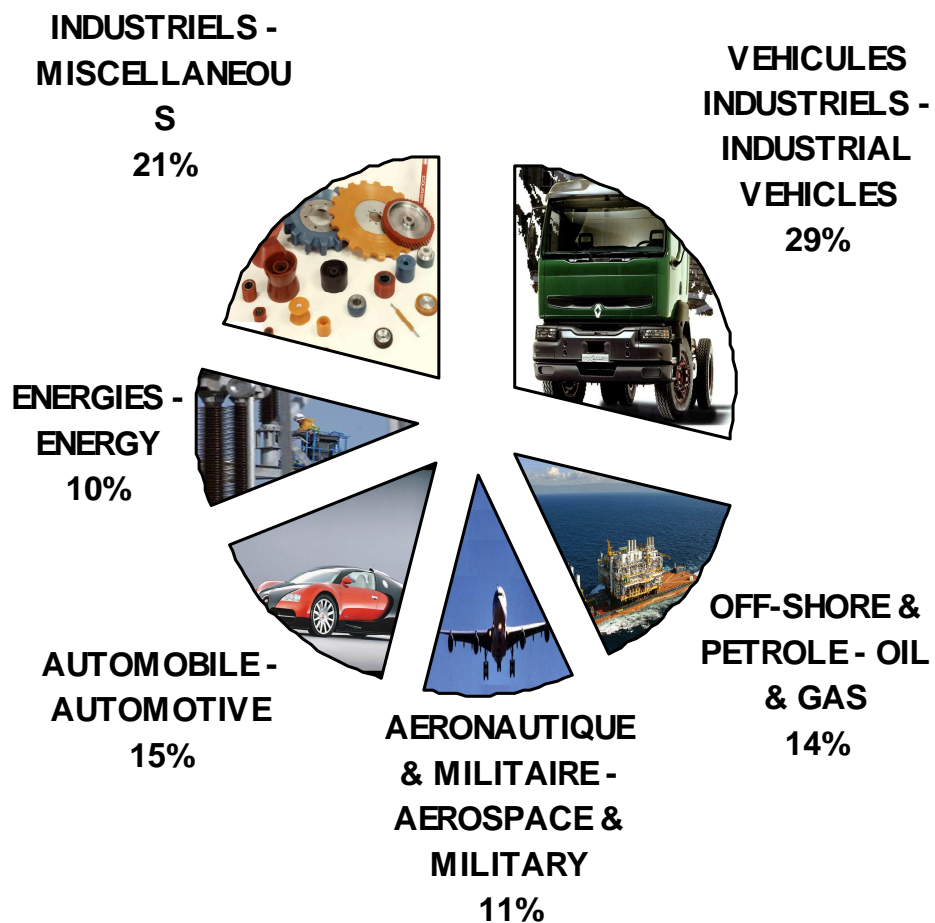


DC COURBIS CHINA LTD





LE GROUPE EN CHIFFRES



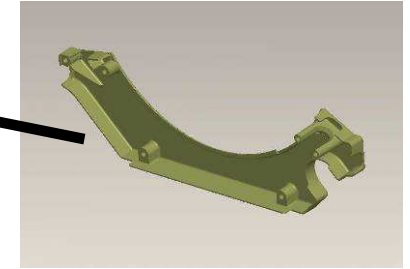
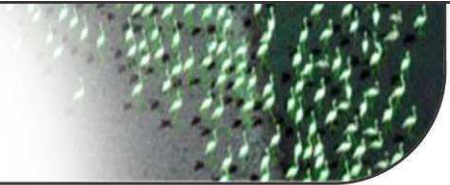
-  Création 1964
-  Succession 1994
-  3000 Clients actifs
-  1200 T Mat. transformées

Staying close and reactive with our business partners

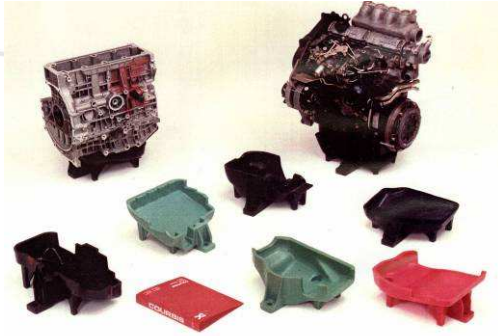


- 40 ans d'expérience dans le domaine des applications « élastomères »
- 15 ans d'expérience dans le domaine du Off Shore
- Maîtrise du marché, de ces spécificités en terme d'exigence





Marché Automobile et Véhicules utilitaires





ACTIONS SOCIETALES, RECONNAISSANCES



VOLLEYBALL ROMANAIS FEMININ



HANDBALL FEMININ BDP



COURBIS FOOTBALL CLUB



2003



OIL & GAS INDUSTRY
FRENCH SUPPLIERS COUNCIL



2005-2008



ALLIZÉ-PLASTURGIE



2006



European Aerospace Supplier Evaluation

EN 9100

2007



ASSOCIATION PROGRÈS DU MANAGEMENT



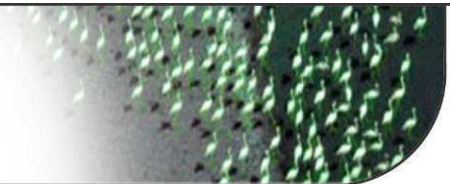
2008

Prix PME France-Chine



2008





PERFORMANCE

2003 - Mise en place du système de MANAGEMENT

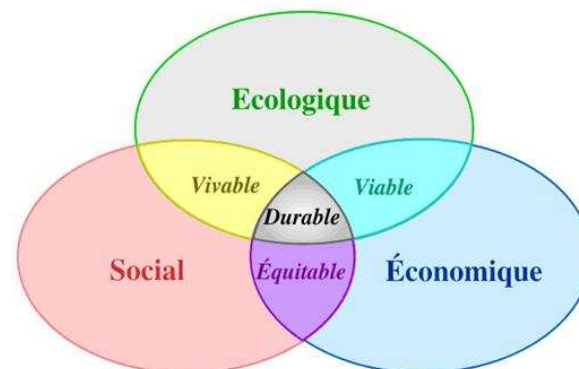


-> ISO 9000

VOLET SOCIAL

**2006 - mise en place d'un système
d'amélioration continue**

->IIP

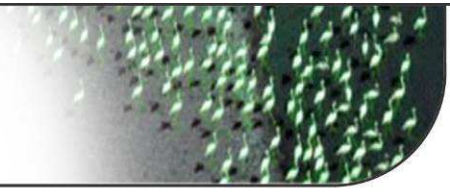


ENVIRONNEMENT

2009 - Intégration de l'environnement dans la politique groupe

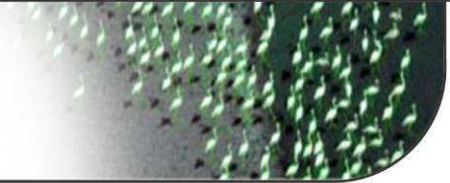
->(objectif certification ISO 14000)





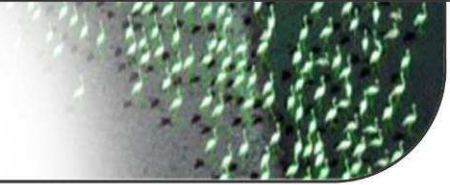
IIP = Investir dans le personnel pour optimiser la performance de l'entreprise





**Une étude sur + de 2000 entreprises
« Investor in People » a prouvé que :**

- **70% sont devenues plus compétitives**
- **70% ont amélioré leur taux de productivité**
- **80% ont augmenté leur taux de satisfaction client**



***Investors in People* est un référentiel international de certification du management.**

Il fournit un cadre aux organisations qui souhaitent améliorer leur performance par le développement du personnel

**36000 entreprises certifiées dans le monde
40 entreprises certifiées en France**

- Obligation d'avoir une stratégie claire
- Rôle des managers primordial
- Nécessité d'évaluer objectivement le management
- Simplicité, bon sens, pas d'effet « gourous », pas de « mallettes miracles »
- Développement des compétences
- Système d'amélioration continue, permet de garder et de renforcer les bonnes pratiques existantes
- Adapté à toutes sortes d'entreprises.

**PAS DE MISE EN ŒUVRE TYPE ou DE METHODE IMPOSEE
MESURE DES EFFETS UNIQUEMENT**



METHODE COURBIS



GROUP SKYLINE

Le 20/12/07

Nos valeurs :

Créativité - Respect - Enthousiasme - Energie - Responsabilité

Notre métier:

Imaginer, concevoir, fabriquer des produits plastiques techniques à haute valeur ajoutée

Notre mission:

Innovier pour s'adapter aux attentes des clients, du personnel et de conciliant performance et respect de l'environnement.

Notre ambition:

Acquérir une renommée mondiale dans notre métier, tout en restant li

HERVE COURBIS
Président et Directeur Général



CAP 2010

Croissance

Porter le chiffre d'affaires global Groupe à **60 Millions d'euros** et l'effectif à **330** collaborateurs.

Adaptation

Poursuivre nos évolutions avec **80%** de satisfaction du personne

Pérennité

Conserver la rentabilité nécessaire à la réalisation de nos ambitio



ROUTE 2008

CONSOLIDONS NOS CHANGEMENTS !



SLASHBARE

42 = Chiffre d'affaires en M€

7 = Résultat en % de CA

0.45 = Taux Non Qualité Externe en % (Nb de lignes retours / Nb de lignes livrées)

DECEMBRE 2007

92 = Taux de service à CJ en % (Nb de lignes livrées à CJ / Nb de lignes total livrées)

26 = temps de cycle moyen en s

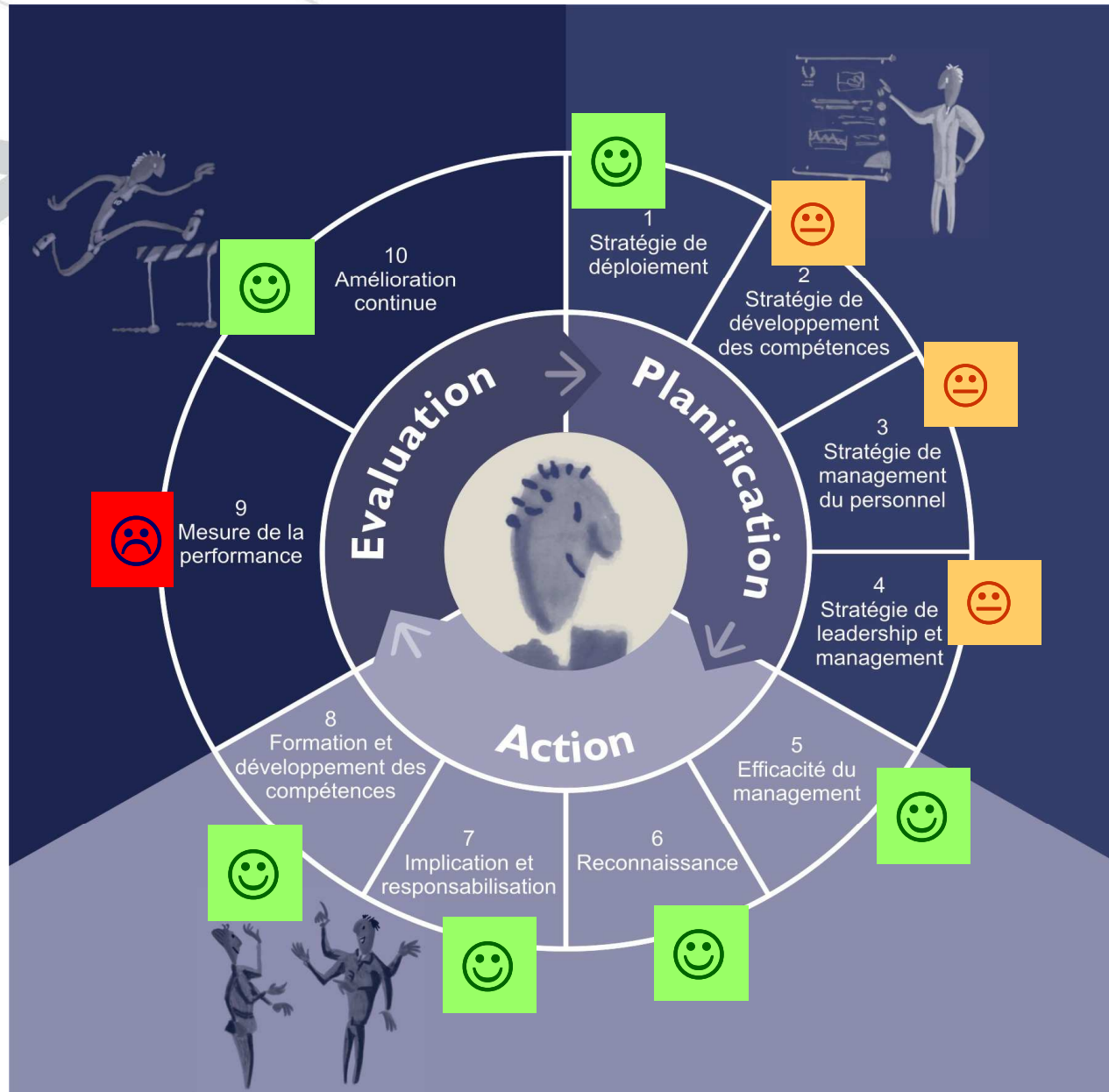
0.25 = Nb de Jour d'Arret suite à Accident de Travail / An en %

Le COMEX



GROUPE
COURBIS

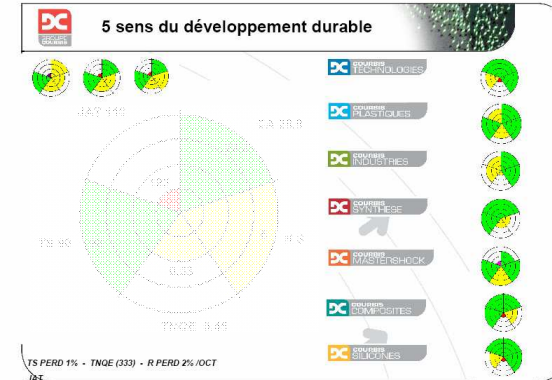
DIAGNOSTIC 2006



INVESTORS IN PEOPLE

COMMUNICATION / INFORMATION- EXEMPLES D' ACTIONS

- Réunions d'informations trimestrielles
- Journal d'entreprise.
- Parcours d'intégration.
- Entretiens d'étonnement
- Flash « spéciaux » sur idées et victoires de collaborateurs ou d'équipes...



Présentation de l'atelier finition/peinture/emballage Courbis Mastershock

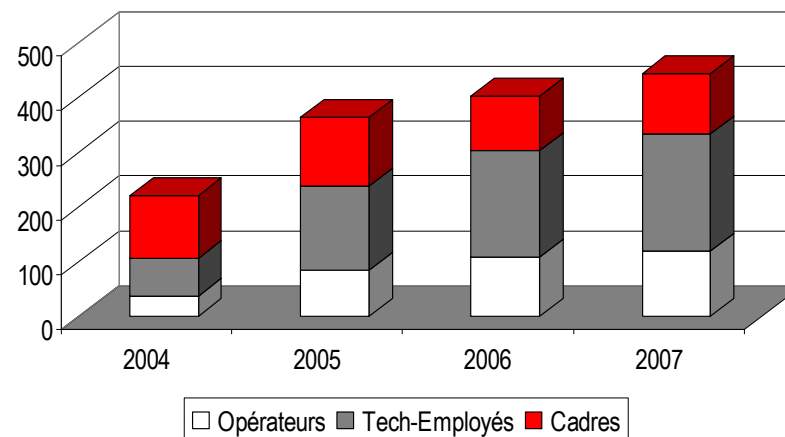
Voilà, nous sommes prêts à vous présenter le Master Shock de COURBIS, le partenaire pour tous vos besoins en matière de finition, peinture et emballage. L'application de nos produits est réalisée par nos équipes de professionnels qualifiés et expérimentés. L'investissement est très intéressant car nous vous offrons une solution complète et personnalisée. Nous sommes à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre projet. Nous sommes convaincus que nos produits vous apporteront de nombreux avantages. Nous sommes fiers de vous offrir une solution innovante et performante. Nous sommes à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre projet. Nous sommes convaincus que nos produits vous apporteront de nombreux avantages. Nous sommes fiers de vous offrir une solution innovante et performante.

AL - Alain LECHANTRE

MOTIVATION

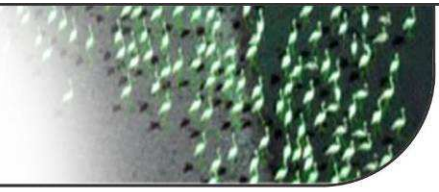
- Mise en œuvre des séminaires de formation/action du management en management motivationnel (acquisition de langage et d'outils communs de management)
- Budget formation en hausse et mieux réparti entre les CSP
- Fêtes collectives des succès
- ...

Répartition des nombres de jours de formation continue par catégorie de personnel





DEPLOIEMENT



. CHARTE DE NON DELOCALISATION

...



DC GROUPE COURBIS

CHARTRE COMMERCIALE
DEVELOPPEMENT DU GROUPE A L'ETRANGER

Le Groupe Courbis est fier de proposer à ses clients et partenaires des services de haute qualité, innovants et adaptés à leurs besoins. Cette chartre commerciale définit les principes fondamentaux qui guident nos actions à l'étranger.

Principes Fondamentaux :

- Respecter les lois et réglementations locales ainsi que les usages et coutumes des pays où nous intervenons.
- Assurer la qualité et la fiabilité de nos prestations.
- Respecter l'environnement et promouvoir le développement durable.
- Respecter les droits de l'homme et promouvoir l'équité sociale.

Engagement :

Le Groupe Courbis s'engage à être un acteur responsable et éthique sur les marchés internationaux. Nous nous efforçons de créer de la valeur pour nos clients tout en respectant nos engagements envers nos employés, nos partenaires et la société.

Conclusion :

Cette chartre commerciale constitue un engagement fort du Groupe Courbis envers ses parties prenantes. Elle sera mise en œuvre dans toutes nos activités commerciales à l'étranger.

DC GROUPE COURBIS

. 1ERE ENQUETE SATISFACTION DU PERSONNEL EN 2004

. 2EME ENQUETE SATISFACTION DU PERSONNEL EN 2006

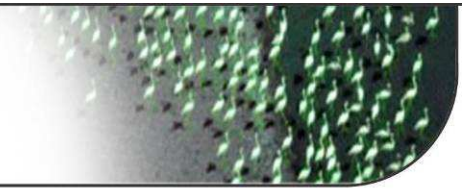
. 3EME ENQUETE SATISFACTION DU PERSONNEL EN 2007


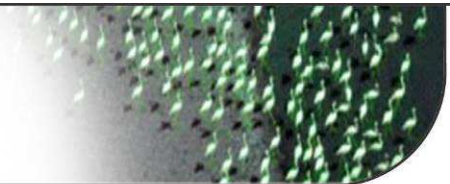


GROUPE COURBIS ENQUETE D'OPINION SEPTEMBRE 2007



	GROUPE COMPLET 144 réponses (142 en 2006) 63% de participation (50% en 2006)					FDB 27 réponses 82% de participation				
	GROUPE COMPLET					FDB				
	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006
1/ Communication - Information										
Le service client est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le service après-vente est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le service technique est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le service commercial est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le service de vente est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
2/ Organisation - Ressources										
Le service est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le personnel est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le logiciel est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel informatique est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel téléphonique est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de bureau est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de transport est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de maintenance est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de nettoyage est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de sécurité est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de formation est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de gestion est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de comptabilité est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de marketing est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de développement est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de recherche est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de production est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de distribution est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%
Le matériel de service est-il satisfaisant ?	75%	77%	62%	73%	80%	70%	80%	62%	66%	80%





MERCI

ZONE INDUSTRIELLE - 26106 ROMANS - FRANCE

Tél: 33 475 700 391 - contact@groupe-courbis.com - www.groupe-courbis.com



La synergie d'un groupe

